

# Onneksi olkoon, taloyhtiösi nettiliittymä on valmis!

Uusi, nopea nettiyhteys on asennettu taloyhtiösi ja on nyt valmiina otettavaksi käyttöön huoneistossasi. Tilaa oma yhteytesi seuraamalla tätä ohjetta.



## Mitä huoneiston asukkaan tulisi tehdä seuraavaksi?

Tilaa huoneistoosi nettiliittymä osoitteessa [valoo.fi/tilaa](https://valoo.fi/tilaa). Taloyhtiösi sopimukseen kuuluu perusnopeudellinen yhteys ja yksi reititin. Saat reititinpaketin ja aktivointiohjeet postitse muutamassa päivässä tilauksesta. Liittymä on valmis aktivoitavaksi heti laitteiden saavuttua.

## Lisänopeudet taloyhtiön asukkaille

Taloyhtiösi sopimukseen kuuluu aina perusnopeudellinen yhteys. Asukkaana voit hankkia edullisesti lisää nopeutta omaan käyttöösi. Lisänopeudet veloitetaan sinulta erillisellä laskulla. Lisänopeudet ovat toistaiseksi voimassa olevia sopimuksia. Hinnasto on voimassa toistaiseksi.

Nimi	Nopeus	Hinta
Valoo Taloyhtiönetti 25M/25M	<b>Perusnopeus</b> 25/25 Mbit/s	0,00 €/kk
Valoo Taloyhtiönetti 100M/25M	100/25 Mbit/s	9,90 €/kk
<b>Suosituin!</b> Valoo Taloyhtiönetti 250M/50M	250/50 Mbit/s	19,90 €/kk

## Näin tilaat nettiliittymän huoneistoosi

1. Tee tilaus osoitteessa [valoo.fi/tilaa](https://valoo.fi/tilaa). Tilausta varten sinun tarvitsee käyttää vahvaa tunnistautumista (esim. verkkopankkitunnuksia). Taloyhtiösi hankkimaan pakettiin kuuluu perusnopeudellinen internetyhteys sekä yksi Valoo Wifi Mesh 6 -reititin.
2. Tilausprosessin aikana voit valita haluamasi maksulliset lisänopeudet ja muut lisäpalvelut.
3. Tilauksen jälkeen saat reititinpaketin ja aktivointiohjeet postitse, liittymä on valmis aktivoitavaksi heti laitteiden saavuttua.
4. Aktivoi liittymä aktivointiohjeiden mukaisesti. Huomioithan, että liittymän tulee aktivoida sama henkilö kuin tilauksen tekvän. Ohjeet löydät myös osoitteesta [valoo.fi/tuki](https://valoo.fi/tuki).

## OmaValoo

OmaValoo-palvelusta löydät kaiken Valoo Taloyhtiönetti -liittymääsi koskevan tiedon. Voit seurata tilaustasi, muuttaa yhteytesi nopeutta, päivittää asiakastietojasi ja ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme. Käyttäjätunnus aktivoituu tilauksen tekemisen jälkeen ja käyttäjätunnuksena toimii tilauksen tekemiseen käytetty sähköpostiosoiteesi.

## Valoo Kaapeli-TV

Mikäli taloyhtiösi on valinnut Valoo Kaapeli-TV-lisäpalvelun, ovat kanavat valmiina katseltavaksi välittömästi. Kaapeli-TV:n avulla nautit lähetyksistä uusimmalla tekniikalla ja parhaalla kuvanlaadulla. Ajantasaisen kanavalistauksen ja kanavapaikat löydät osoitteesta [valoo.fi/tuki](https://valoo.fi/tuki)

## Ja sitten vain mahtavia surffailuhetkiä!

Toivottelee Valoon tiimi

## Heräsi kysyttävää?

Ota yhteyttä [asiakaspalvelu@valoo.fi](mailto:asiakaspalvelu@valoo.fi), olemme sinuun yhteydessä mahdollisimman pian. Valoon tietopankki osoitteessa [www.valoo.fi/tuki](https://www.valoo.fi/tuki) auttaa myös usein kysytyissä kysymyksissä.

